

**CFGS Automoción**  
**Ejemplo de concreción de actividades y asociación a módulos profesionales y resultados de aprendizaje**

*Los datos de este proyecto, son datos reales extraídos de un proyecto ya en marcha. No contiene toda la información del proyecto sino un extracto del mismo.*

<b>Actividad:</b>			
1. Reparación de un motor de combustión interna alternativo de ciclo Otto y ciclo Diésel.			
<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
1.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0293 (MTSA)	RA 1
1.2.	Relacionar los procesos para la verificación de los elementos del motor con la secuencia de las operaciones a realizar.	0293 (MTSA)	RA 2 RA 3
1.3.	Diagnosticar la avería del motor de ciclo Otto y ciclo Diésel y de sus sistemas auxiliares, interpretando las indicaciones o valores de los parámetros de funcionamiento.	0293 (MTSA)	RA 3 RA 4
1.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación del motor y sus sistemas auxiliares analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0293 (MTSA)	RA 5
1.5	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando el motor y sus sistemas auxiliares.	0293 (MTSA)	RA 6
1.6.	Verificar que la reparación del motor se ha realizado adecuadamente.	0293 (MTSA)	RA 6
1.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación de un motor de combustión interna alternativo de ciclo Otto y ciclo Diésel.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

2. Reparación de los sistemas de engrase y refrigeración del motor.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
2.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0293 (MTSA)	RA 1
2.2.	Relacionar los procesos para la verificación del sistema de engrase y refrigeración del motor con la secuencia de las operaciones a realizar.	0293 (MTSA)	RA 2 RA 3
2.3.	Diagnosticar la avería del sistema de engrase y refrigeración del motor, interpretando las indicaciones o valores de los parámetros de funcionamiento.	0293 (MTSA)	RA 3 RA 4
2.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación del sistema de engrase y refrigeración del motor analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0293 (MTSA)	RA 5
2.5.	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando el sistema de engrase y refrigeración del motor.	0293 (MTSA)	RA 6
2.6.	Verificar que la reparación del sistema de engrase y refrigeración del motor se ha realizado adecuadamente.	0293 (MTSA)	RA 6
2.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de los sistemas de engrase y refrigeración del motor.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

3. Reparación del sistema de encendido de un motor de ciclo Otto.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
3.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0293 (MTSA)	RA 1

3.2.	Relacionar los procesos para la verificación del sistema de encendido de un motor de ciclo Otto.	0293 (MTSA)	RA 2 RA 3
3.3.	Diagnosticar la avería del sistema de encendido de un motor de ciclo Otto.	0293 (MTSA)	RA 3 RA 4
3.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación del sistema de encendido de un motor de ciclo Otto analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0293 (MTSA)	RA 5
3.5.	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando el sistema de encendido de un motor de ciclo Otto.	0293 (MTSA)	RA 6
3.6.	Verificar que la reparación del sistema de encendido de un motor de ciclo Otto se ha realizado adecuadamente.	0293 (MTSA)	RA 6
3.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del sistema de encendido de un motor de ciclo Otto.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

4. Reparación del sistema de alimentación de un motor de ciclo Otto.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
4.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0293 (MTSA)	RA 1
4.2.	Relacionar los procesos para la verificación del sistema de alimentación de un motor de ciclo Otto.	0293 (MTSA)	RA 2 RA 3
4.3.	Diagnosticar la avería del sistema de alimentación de un motor de ciclo Otto.	0293 (MTSA)	RA 3 RA 4

4.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación del sistema de alimentación de un motor de ciclo Otto analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0293 (MTSA)	RA 5
4.5.	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando el sistema de alimentación de un motor de ciclo Otto.	0293 (MTSA)	RA 6
4.6.	Verificar que la reparación del sistema de alimentación de un motor de ciclo Otto se ha realizado adecuadamente.	0293 (MTSA)	RA 6
4.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del sistema de alimentación de un motor de ciclo Otto.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

5. Reparación del sistema de sobrealimentación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
5.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0293 (MTSA)	RA 1
5.2.	Relacionar los procesos para la verificación del sistema de sobrealimentación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel.	0293 (MTSA)	RA 2 RA 3
5.3.	Diagnosticar la avería del sistema de sobrealimentación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel.	0293 (MTSA)	RA 3 RA 4
5.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación del sistema de sobrealimentación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0293 (MTSA)	RA 5
5.5.	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando el sistema de sobrealimentación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel.	0293 (MTSA)	RA 6

5.6.	Verificar que la reparación del sistema de sobrealimentación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel se ha realizado adecuadamente.	0293 (MTSA)	RA 6
5.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del sistema de sobrealimentación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel.	0297 (GLMV)	RA 5

***Actividad:***

6. Reparación del sistema de anticontaminación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel.

<b><i>Código</i></b>	<b><i>Concreción de actividad</i></b>	<b><i>MP relacionados</i></b>	<b><i>RA</i></b>
6.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0293 (MTSA)	RA 1
6.2.	Relacionar los procesos para la verificación del sistema de anticontaminación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel.	0293 (MTSA)	RA 2 RA 3
6.3.	Diagnosticar la avería del sistema de anticontaminación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel.	0293 (MTSA)	RA 3 RA 4
6.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación del sistema de anticontaminación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0293 (MTSA)	RA 5
6.5.	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando el sistema de anticontaminación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel.	0293 (MTSA)	RA 6
6.6.	Verificar que la reparación del sistema de anticontaminación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel se ha realizado adecuadamente.	0293 (MTSA)	RA 6
6.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del sistema de anticontaminación de un motor de ciclo Otto y un motor de ciclo Diésel.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

## 7. Reparación de suspensiones neumáticas e hidráulicas.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
7.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0292 (STFTR)	RA 1
7.2.	Relacionar los procesos para la verificación del sistema de suspensión.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 2
7.3.	Diagnosticar la avería del sistema de suspensión.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 5
7.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación del sistema de suspensión analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 5
7.5.	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando el sistema de suspensión.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 4 RA 5
7.6.	Verificar que la reparación del sistema de suspensión se ha realizado adecuadamente.	0292 (STFTR)	RA 5
7.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación de suspensiones neumáticas e hidráulicas.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

8. Reparación del sistema de dirección.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
8.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0292 (STFTR)	RA 1
8.2.	Relacionar los procesos para la verificación del sistema de dirección.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 2
8.3.	Diagnosticar la avería del sistema de dirección.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 5
8.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación del sistema de dirección analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 5
8.5.	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando el sistema de dirección.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 4 RA 5
8.6.	Verificar que la reparación del sistema de dirección se ha realizado adecuadamente.	0292 (STFTR)	RA 5
8.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del sistema de dirección.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

9. Reparación del sistema de frenos.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
9.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0292 (STFTR)	RA 1

9.2.	Relacionar los procesos para la verificación del sistema de frenos.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 2
9.3.	Diagnosticar la avería del sistema de frenos.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 5
9.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación del sistema de frenos analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 5
9.5.	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando el sistema de frenos.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 4 RA 5
9.6.	Verificar que la reparación del sistema de frenos se ha realizado adecuadamente.	0292 (STFTR)	RA 5
9.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del sistema de frenos.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

10. Reparación del sistema de embrague.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
10.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0292 (STFTR)	RA 1
10.2.	Relacionar los procesos para la verificación del sistema de embrague.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 2
10.3.	Diagnosticar la avería del sistema de embrague.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 6

10.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación del sistema de embrague analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 6
10.5.	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando el sistema de embrague.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 4 RA 5
10.6.	Verificar que la reparación del sistema de embrague se ha realizado adecuadamente.	0292 (STFTR)	RA 6
10.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del sistema de embrague.	0297 (GLMV)	RA 5

<b>Actividad:</b>			
11. Reparación del sistema de transmisión.			
<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
11.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0292 (STFTR)	RA 1
11.2.	Relacionar los procesos para la verificación del sistema de transmisión.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 2
11.3.	Diagnosticar la avería del sistema de transmisión.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 6
11.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación del sistema de transmisión analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 6
11.5.	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando el sistema de transmisión.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 4 RA 5

11.6.	Verificar que la reparación del sistema de transmisión se ha realizado adecuadamente.	0292 (STFTR)	RA 6
11.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del sistema de transmisión.	0297 (GLMV)	RA 5

<b>Actividad:</b>			
12. Reparación y sustitución de ruedas y neumáticos.			
<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
12.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0292 (STFTR)	RA 1
12.2.	Relacionar los procesos para la verificación de las ruedas y neumáticos.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 2
12.3.	Diagnosticar la avería en las ruedas y en los neumáticos.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 5 RA 6
12.4.	Determinar los procedimientos, equipos y herramientas de reparación de las ruedas y neumáticos analizando las causas y efectos de las averías encontradas.	0292 (STFTR)	RA 4 RA 6
12.5.	Realizar las operaciones de reparación desmontando y montando las ruedas y los neumáticos.	0292 (STFTR)	RA 1 RA 4 RA 5 RA 6
12.6.	Verificar que la reparación de las ruedas y neumáticos se ha realizado adecuadamente.	0292 (STFTR)	RA 5 RA 6

12.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación y sustitución de ruedas y neumáticos.	0297 (GLMV)	RA 5
-------	---	-------------	------

**Actividad:**

13. Mantenimiento periódico de vehículos equipados con motores de ciclo Otto y de ciclo Diésel.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
13.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante para analizar en función de los kilómetros y los años, el tipo de mantenimiento a realizar en el vehículo.	0291 (SESC) 0292 (STFTR) 0293 (MTSA) 0297 (GLMV)	RA 2 RA 2 RA 1 RA 1, 2 y 3
13.2.	Verificación y reposición en caso de ser necesario de los líquidos del vehículo (aceite, dirección, frenos, anticongelante, transmisión, etc.) y los filtros (aceite, aire, de partículas, etc.).	0292 (STFTR) 0293 (MTSA) 0297 (GLMV)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6 RA 5
13.3.	Verificación y reposición en caso de ser necesario de correas y poleas.	0291 (SESC) 0292 (STFTR) 0293 (MTSA) 0297 (GLMV)	RA 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1, 2, 3, 4 y 6 RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6 RA 5
13.5.	Verificación y reparación en caso de ser necesario de los sistemas auxiliares del vehículo (encendido, alimentación, escape, anticontaminación, etc.) y de transmisión de fuerzas y trenes de rodaje.	0291 (SESC) 0292 (STFTR) 0293 (MTSA) 0297 (GLMV)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6 RA 5
13.6.	Verificación y reparación en caso de ser necesario de los sistemas de seguridad activa (suspensión, dirección, frenos, neumáticos, iluminación, sistemas de control de estabilidad, etc.) y pasiva del vehículo (cinturones de seguridad, airbag, chasis y carrocería, cristales, etc.).	0291 (SESC) 0292 (STFTR) 0293 (MTSA) 0294 (EAFNE) 0296 (ESVE) 0297 (GLMV)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6 RA 3, 4, 5 y 6 RA 1, 2, 3 y 4 RA 5

**Actividad:**

## 14. Diagnósis de reparación y comunicaciones.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
14.1.	Selección de los equipos de medida y conexionado al sistema objeto de diagnóstico realizando su puesta en marcha y calibrado.	0291 (SESC)	RA 2 RA 3
14.2.	Extracción de datos de las centralitas electrónicas para determinar la avería.	0291 (SESC)	RA 2 RA 3
14.3.	Medición de los parámetros en los sistemas y compararlos con los datos en las especificaciones técnicas del fabricante.	0291 (SESC)	RA 2 RA 3
14.4.	Determinar el procedimiento de reparación analizando las causas y efectos de las averías encontradas con el equipo de medida.	0291 (SESC)	RA 4
14.5.	Reparación de la avería o defecto identificado con la máquina de diagnosis.	0291 (SESC) 0292 (STFTR) 0293 (MTSA)	RA 2, 3, 4, 5 y 6 RA 5 y 6 RA 6
14.6.	Borrado de errores de las centralitas electrónicas, verificando que la reparación se ha realizado adecuadamente.	0291 (SESC)	RA 2, 3, 5 y 6

**Actividad:**

15. Reparación del circuito de aire acondicionado o climatización del vehículo.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
15.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0291 (SESC)	RA 2
15.2.	Verificación de las presiones del circuito de aire acondicionado mediante el empleo de manómetros.	0291 (SESC) 0292 (STFTR)	RA 2, 3, 4 y 5
15.3.	Reparación en caso de ser necesario del circuito de aire acondicionado (sustitución de una tubería "rígida o flexible", recarga del fluido refrigerante, sustitución del compresor de aire acondicionado o cualquier otro componente del sistema que estuviera deteriorado, etc.).	0291 (SESC) 0292 (STFTR)	RA 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1
15.4.	Verificación y reposición en caso de ser necesario del filtro de partículas.	0291 (SESC)	RA 2, 3, 4, 5 y 6
15.5.	Verificación de la operatividad del sistema una vez realizado el mantenimiento o reparación mediante el empleo de detectores de fugas.	0291 (SESC) 0292 (STFTR)	RA 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1
15.6.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del circuito de aire acondicionado o climatización del vehículo.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

16. Reparación del circuito de iluminación del vehículo.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
16.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0291 (SESC)	RA 2
16.2.	Verificación de la iluminación del vehículo (delantera, trasera y lateral).	0291 (SESC)	RA 2, 3 y 4
16.3.	Regulación, en caso de ser necesario, de la altura de faros.	0291 (SESC)	RA 2, 3, 4 y 5
16.4.	Sustitución, en caso de ser necesario, de cualquier lámpara y/o óptica del vehículo.	0291 (SESC)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
16.5.	Reparación, en caso de ser necesario, de la instalación eléctrica del circuito de iluminación.	0291 (SESC)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
16.6.	Borrado de errores, en caso de ser necesario, de las centralitas electrónicas, verificando que la reparación en el circuito de iluminación se ha realizado adecuadamente.	0291 (SESC)	RA 2, 3, 5 y 6
16.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del circuito de iluminación del vehículo.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

17. Reparación del circuito de carga y arranque del vehículo.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
17.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0291 (SESC)	RA 2
17.2.	Verificación del sistema de carga y arranque del vehículo.	0291 (SESC)	RA 2, 3, 4 y 5
17.3.	Reparación o sustitución, en caso de ser necesario, de cualquier componente del circuito de carga y arranque (correa, batería, alternador, etc.).	0291 (SESC)	RA 2, 3, 4, 5 y 6
17.4.	Reparación, en caso de ser necesario, de la instalación eléctrica del circuito de carga y arranque.	0291 (SESC)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
17.5.	Borrado de errores, en caso de ser necesario, de las centralitas electrónicas, verificando que la reparación en el circuito de carga y arranque se ha realizado correctamente.	0291 (SESC)	RA 2, 3, 5 y 6
17.6.	Ajustar y programar los componentes electrónicos del vehículo que, en caso de haber sufrido una desconexión eléctrica, necesitan ser programados (equipos de sonido, equipos de seguridad y confortabilidad, etc.).	0291 (SESC)	RA 2, 3, 4 y 5
17.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del circuito de carga y arranque del vehículo.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

18. Reparación o sustitución de equipos de sonido e imagen del vehículo.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
18.1.	Interpretar la documentación técnica del fabricante.	0291 (SESC)	RA 2

18.2.	Verificación del equipo de sonido e imagen del vehículo.	0291 (SESC)	RA 2, 3, 4 y 5
18.3.	Reparación o sustitución, en caso de ser necesario, de cualquier componente del equipo de sonido e imagen (radio, cargador de cd's, etc.).	0291 (SESC)	RA 2, 3, 4, 5 y 6
18.4.	Reparación, en caso de ser necesario, de la instalación eléctrica del circuito del equipo de sonido e imagen.	0291 (SESC)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
18.5.	Borrado de errores, en caso de ser necesario, de las centralitas electrónicas, verificando que la reparación en el equipo de sonido e imagen se ha realizado correctamente.	0291 (SESC)	RA 2, 3, 5 y 6
18.6.	Ajustar y programar los componentes electrónicos del vehículo que, en caso de haber sufrido una desconexión eléctrica, necesitan ser programados (equipos de sonido e imagen, equipos de seguridad y confortabilidad, etc.).	0291 (SESC)	RA 2, 3, 4 y 5
18.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación de los equipos de sonido e imagen del vehículo.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

19. Reparación o sustitución de lunas.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
19.1.	Análisis del daño producido en la luna.	0294 (EAFNE)	RA 3
19.2.	Elección del método de reparación o sustitución en función del tamaño del daño sufrido en la luna y su localización.	0294 (EAFNE)	RA 3
19.3.	En caso de elegir el método de reparación, selección de las herramientas y útiles adecuados.	0294 (EAFNE)	RA 3

19.4.	En caso de elegir el método de sustitución, desmontaje, montaje y ajuste de una luna calzada o pegada, aplicando los procedimientos adecuados para realizarlo.	0294 (EAFNE)	RA 3
19.5.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación o sustitución de lunas.	0297 (GLMV)	RA 5

***Actividad:***

20. Reparación de elementos sintéticos de la carrocería.

<b><i>Código</i></b>	<b><i>Concreción de actividad</i></b>	<b><i>MP relacionados</i></b>	<b><i>RA</i></b>
20.1.	Identificación del elemento sintético (paragolpes, aleta, etc.).	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3
20.2.	Elección del método de reparación o sustitución en función del tamaño del daño y su localización.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3
20.3.	Elaboración de un presupuesto para la reparación del daño.	0296 (ESVE) 0297 (GLMV)	RA 4 RA 7
20.4.	En caso de elegir el método de reparación, selección de las máquinas, herramientas y útiles adecuados y, a continuación, realizar dicha reparación.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1, 2 y 3
20.5.	Tratamiento y embellecimiento de las superficies dañadas en el golpe, reparadas o sustituidas (enmascarado, lijado, aplicación de masilla, pintado, etc.).	0295 (TRS)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
20.6.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación de elementos sintéticos de la carrocería.	0297 (GLMV)	RA 5

<b>Actividad:</b>			
21. Reparación de golpes leves en la carrocería.			
<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
21.1.	Identificación del golpe.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3
21.2.	Desmontaje de elementos amovibles y accesorios para verificar si existen daños en el interior del chasis y la carrocería.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3
21.3.	Elección del método de reparación o sustitución en función del tamaño del daño, localización y piezas afectadas.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3
21.4.	Elaboración de un presupuesto para la reparación del daño.	0296 (ESVE) 0297 (GLMV)	RA 4 RA 7
21.5.	En caso de elegir el método de reparación, selección de las máquinas, herramientas y útiles adecuados y, a continuación, realizar dicha reparación.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1, 2 y 3
21.6.	Tratamiento y embellecimiento de las superficies dañadas en el golpe, reparadas o sustituidas (enmascarado, lijado, aplicación de masilla, pintado, etc.).	0295 (TRS)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
21.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del golpe leve en la carrocería.	0297 (GLMV)	RA 5

<b>Actividad:</b>			
22. Reparación de golpes medios en la carrocería.			
<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
22.1.	Identificación del golpe.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3

22.2.	Desmontaje de elementos amovibles y accesorios para verificar si existen daños en el interior del chasis y la carrocería.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3
22.3.	Elección del método de reparación o sustitución en función del tamaño del daño, localización y piezas afectadas.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3
22.4.	Elaboración de un presupuesto para la reparación del daño.	0296 (ESVE) 0297 (GLMV)	RA 4 RA 7
22.5.	En caso de elegir el método de reparación, selección de las máquinas, herramientas y útiles adecuados y, a continuación, realizar dicha reparación. En caso de ser necesario, reparación de la estructura del vehículo mediante bancadas.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1, 2, 3, 5 y 6
22.6.	Tratamiento y embellecimiento de las superficies dañadas en el golpe, reparadas o sustituidas (enmascarado, lijado, aplicación de masilla, pintado, etc.).	0295 (TRS)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
22.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del golpe medio en la carrocería.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

23. Reparación de golpes fuertes en la carrocería.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
23.1.	Identificación del golpe.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3
23.2.	Desmontaje de elementos amovibles y accesorios para verificar si existen daños en el interior del chasis y la carrocería.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3
23.3.	Elección del método de reparación o sustitución en función del tamaño del daño, localización y piezas afectadas.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3

23.4.	Elaboración de un presupuesto para la reparación del daño.	0296 (ESVE) 0297 (GLMV)	RA 4 RA 7
23.5.	En caso de elegir el método de reparación, selección de las máquinas, herramientas y útiles adecuados y, a continuación, realizar dicha reparación. En caso de ser necesario, reparación de la estructura del vehículo mediante bancadas.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 2, 3, 4, 5 y 6 RA 1, 2, 3, 5 y 6
23.6.	Tratamiento y embellecimiento de las superficies dañadas en el golpe, reparadas o sustituidas (enmascarado, lijado, aplicación de masilla, pintado, etc.).	0295 (TRS)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
23.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de reparación del golpe fuerte en la carrocería.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

24. Pintado del vehículo.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
24.1.	Identificación de los elementos metálicos y sintéticos del vehículo.	0294 (EAFNE) 0296 (ESVE)	RA 4 RA 1, 2 y 3
24.2.	Enmascarado del vehículo (elementos metálicos y sintéticos).	0295 (TRS)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
24.3.	Lijado de las superficies (elementos metálicos y sintéticos).	0295 (TRS)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
24.4.	Enmasillado del vehículo y aplicación de las técnicas de protección, igualación, sellado e insonorización de las superficies (elementos metálicos y sintéticos). Lijado de las superficies enmasilladas (elementos metálicos y sintéticos).	0295 (TRS)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
24.5.	Aplicación de imprimaciones y aparejos, tanto en los elementos metálicos, como sintéticos.	0295 (TRS)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6

24.6.	Aplicación de la pintura de acabado y análisis de posibles defectos para su rectificación.	0295 (TRS)	RA 1, 2, 3, 4, 5 y 6
24.7.	Gestión de los residuos generados durante todo el proceso de pintado del vehículo.	0297 (GLMV)	RA 5

<b>Actividad:</b>			
25. Recambios.			
<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
25.1.	Analizar las necesidades de almacenamiento en el taller de mantenimiento.	0297 (GLMV)	RA 4
25.2.	Analizar y evaluar el almacenamiento físico.	0297 (GLMV)	RA 4
25.3.	Documentación y gestión de existencias e inventarios.	0297 (GLMV)	RA 4
25.4.	Manejo de las aplicaciones informáticas para la gestión del almacén.	0297 (GLMV)	RA 4
25.5.	Atención y gestión de recambios con los operarios del propio taller, actuando según los protocolos y manuales de conducta de la imagen visual y social de la marca.	0297 (GLMV) 0309 (TCR)	RA 4, 6 y 7 RA 1, 2, 3, 4 y 5
25.6.	Atención y venta de recambios a los clientes, gestionando el proceso a través de teléfono, e-mail y fax, actuando según los protocolos y manuales de conducta de la imagen visual y social de la marca.	0297 (GLMV) 0309 (TCR)	RA 4, 6 y 7 RA 1, 2, 3, 4 y 5
25.7.	Gestión de los residuos generados en el área de recambios.	0297 (GLMV)	RA 5

**Actividad:**

26. Recepción.

<b>Código</b>	<b>Concreción de actividad</b>	<b>MP relacionados</b>	<b>RA</b>
26.1.	Atención al cliente y compañías de seguros (aplicar correctamente los procesos de comunicación "etapas, agentes y elementos que intervienen. Escucha activa, receptividad, empatía, asertividad, comunicación verbal y no verbal. Lenguaje corporal e imagen personal), actuando según los protocolos y manuales de conducta de la imagen visual y social de la marca.	0297 (GLMV) 0309 (TCR)	RA 6 y 7 RA 1, 2, 3, 4 y 5
26.2.	Diagnóstico previo de la reparación a realizar en función de la información aportada por el cliente.	0291 (SESC) 0292 (STFTR) 0293 (MTSA) 0294 (EAFNE) 0295 (TRS) 0296 (ESVE) 0297 (GLMV) 0309 (TCR)	RA 2, 3, 4 y 6 RA 2, 3 y 4 RA 1, 2, 3, 4 y 5 RA 1 y 4 RA 1 RA 1, 2, 3 y 4 RA 1, 2, 3, 6 y 7 RA 1, 2, 3, 4 y 5
26.3.	Manejo de las aplicaciones informáticas para la gestión del área de recepción, así como programas informáticos para la valoración de daños en los vehículos y técnicas de peritación mediante foto-tasación.	0297 (GLMV) 0309 (TCR)	RA 1, 2, 3, 6 y 7 RA 1, 2, 3, 4 y 5
26.4.	Gestión de los clientes en temas relacionados con el departamento de recepción (recogida de vehículos, información sobre la reparación, etc.) mediante teléfono, e-mail y fax.	0297 (GLMV) 0309 (TCR)	RA 6 y 7 RA 1, 2, 3, 4 y 5
26.5.	Encuestas de satisfacción de los clientes mediante teléfono, e-mail, fax o presencial.	0297 (GLMV) 0309 (TCR)	RA 6 y 7 RA 1, 2, 3, 4 y 5